

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è AEB S.p.A., con sede legale in Seregno (MB) – 20831 – Via Palestro n. 33, (di seguito il "Titolare" o la "Società").

2. Chi è il Responsabile Protezione Dati?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono i clienti delle Farmacie AEB.
Nel seguito, tali soggetti sono indicati come "interessati".

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Vendere i prodotti ed erogare i servizi delle Farmacie AEB, tra cui fornire farmaci e dispositivi medici su prescrizione, inclusa la gestione delle ricette (ad es. cartacee, elettroniche e dematerializzate); fornire servizi di supporto alla prevenzione e cura; effettuare servizi specifici dietro richiesta dell'interessato (es. prenotazione nominale dei farmaci, foratura dei lobi, etc.); offrire un servizio di firma elettronica semplice (c.d. "FES") per la sottoscrizione di modulistica specifica.	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è o sarà parte, l'esecuzione di misure precontrattuali o l'adempimento di servizi richiesti dall'interessato (Art. 6.1.b GDPR) In relazione al trattamento di categorie particolari di dati, fornire assistenza o terapia sanitaria (Art. 9.2.h GDPR)
Assolvere agli obblighi amministrativi, contabili, fiscali nonché ulteriori obblighi settoriali connessi ai servizi erogati.	Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR e art. 9.2.h GDPR).
Comunicare i dati alle Autorità o agli Enti competenti.	
Svolgere attività di manutenzione dei sistemi informatici.	Il legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto ed efficiente funzionamento dei sistemi informatici
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi

Per alcune specifiche attività (ad es. servizi di telemedicina gestiti da soggetti terzi, richieste di rinnovo delle esenzioni, etc.), le Farmacie AEB operano in qualità di Responsabile del trattamento. In tali casi, le informazioni sul trattamento dei dati personali sono fornite direttamente dal soggetto titolare.

5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato. Al fine di incoraggiare la dematerializzazione della documentazione cartacea, le Farmacie AEB hanno messo a disposizione dei propri assistiti un sistema di firma elettronica semplice "FES", mediante *One Time Password* "OTP" al fine di permettere agli Interessati la sottoscrizione della documentazione digitale loro sottoposta.

L'OTP potrà essere inserito direttamente dal paziente nell'apposito campo di conferma ricevuto al recapito selezionato (sms o e-mail) oppure, comunicato al farmacista per l'inserimento manuale.

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, tra i quali, ad esempio: società che forniscono servizi informatici o gestionali alle Farmacie, società, associazioni, studi professionali, professionisti che prestano servizi ed attività per conto della Farmacia per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per ogni esigenza organizzativa ed amministrativa necessaria per fornire i summenzionati servizi;

- Amministrazioni pubbliche, Aziende sanitarie, Autorità ed Enti competenti.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come titolari o responsabili del trattamento.

Inoltre, i suoi dati potranno essere messi a disposizione di:

- A2A S.p.A., quale società capo gruppo, ai fini dell'erogazione dei servizi infragruppo contrattualizzati;
- altre società del gruppo, operanti come autonomi titolari del trattamento, qualora il Titolare dovesse ricevere richieste a sé erroneamente indirizzate ed evidentemente riferibili ad altra società appartenente al gruppo.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

Saranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

Trattamento	Periodo di Conservazione
I dati trattati nell'ambito della vendita di prodotti o erogazione di servizi.	Per il periodo stabilito dalle specifiche disposizioni di legge in materia contabile, fiscale e nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa sanitaria
I dati trattati nell'ambito dei moduli sottoscritti digitalmente mediante la firma elettronica semplice (c.d. FES)	5 anni dalla data di sottoscrizione
I dati trattati nell'ambito della difesa di un diritto in sede giudiziaria e per prevenire le frodi	10 anni dalla definizione del giudizio.

In caso di contenzioso o pre-contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto di cancellazione);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i suoi diritti può inviare una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@aeonline.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare.

La informiamo che è possibile ricevere maggiori informazioni in relazione ai trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione effettuata per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato), o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@aeonline.it.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

10. Quali sono le conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati?

Il conferimento dei dati necessari ai fini della gestione del rapporto contrattuale, per l'esecuzione delle misure pre-contrattuali o per l'adempimento di obblighi di legge è obbligatorio. Il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale o alle Sue richieste. Il conferimento dei dati per i trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare non è, invece, obbligatorio.

Le ricordiamo che nella sezione Informativa Privacy del sito www.farmaciebrianza.it può sempre trovare l'ultima versione aggiornata dell'Informativa privacy.